

睿予旅游车管理系统产品服务协议

更新日期：2024年8月19日

欢迎您使用睿予科技自主研发的睿予旅游车管理系统！

本服务协议是【深圳市睿予科技有限责任公司】（以下简称“睿予科技”）与您就【睿予旅游车管理系统】的相关事项所订立的有效合约。您可以通过官方网站【[ruiyucc.com](#)】（以下简称“官网”）点击登录或以其他方式（包括但不限于勾选、点击确认协议并支付、获取睿予旅游车管理系统体验、试用资格、登录系统、进行或参与任何与本服务相关的合法合规交易或活动、采用任何其他形式的确认操作或使用本服务）选择接受本服务协议，即表明您已阅读、理解并同意签署本须知，表示您与睿予科技已达成协议关系，并自愿接受并遵守本须知的全部约定。如若双方盖章文本与点击确认或以其他方式选择接受之本服务协议文本出现冲突时，以双方盖章文本为准。

在接受本服务协议之前，请您仔细阅读本服务协议的全部内容，特别是权利与义务、免责条款，以及违约及赔偿条款。如果您对本服务协议的条款有疑问的，我们将向您解释该疑问条款并作为最终解释。您实际使用本服务时，即表示您已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容，本协议即产生法律约束力。

一、定义

本服务协议中的“您”是指所有使用【睿予旅游车管理系统】服务的主体(包括但不限于个人、团队、企业、组织等)，以下简称为“您”。

本服务协议中的“网站”指由【深圳市睿予科技有限责任公司】（以下简称“睿予科技”）所有和运营的包括但不限于[ruiyucc.com](#)网站、睿予车队管理系统小程序、睿予车队公众号以及相关应用。

本服务协议中的“服务”是指睿予科技向您提供的【睿予旅游车管理系统】服务，包括但不限于网页版以及客户端（包括移动端、桌面端、小程序端）中的服务以及相关的技术及网络支持服务。

本协议是您与网站运营企业睿予科技之间的法律契约。您访问、浏览和注册/登录本网站即代表接受本合约条款的约束，您对本网站的访问和使用应以接受并遵守本合约所载明的条款和条件为前提。

二、协议内容和效力

1、本协议内容包括本协议正文及所有睿予科技已经发布或将来可能发布的各项政策（包括但不限于隐私权政策）、规则、声明、通知、警示、提示、说明（以下简称“规则”）。前述规则为本协议不可分割的组成部分，与本协议具有同等法律效力。

2、睿予科技有权根据需要不时制订、修改本协议及相关规则，变更后的协议和规则一经公布，即取代原协议及规则并生效。如您有异议，可与睿予科技进行友好协商。如您继续使用睿予科技服务，即表示您已接受经修订的协议和规则。

三、服务费用

- 1、睿予科技有权提前15天在睿予旅游车管理系统上以公告或其他形式通知您缴费/续费。若您继续使用本服务，则需按睿予科技向您明示的收费标准支付相应费用。
- 2、所有费用须事先支付，睿予旅游车管理系统使用费不包含可能产生的上网费以及其他第三方收取的通讯费、信息费、其它税款或相关汇款等支出。
- 3、睿予科技保留对服务费用进行合理调整的权利，服务费用调整（上涨或下降）的决策将基于市场状况、运营成本、技术进步等多种因素。若费用有调整，睿予科技将在续约期限开始前7天（按月购买）或60天（按年购买）通知您调整服务费用，任何费用调整将在下一个续约期限生效，不影响您已购买期间的权益。
- 4、您有权根据您自身实际需求的变化在本服务购买后的24小时内进行退款，退款需承担一定的手续费用，并须遵守如下规则：
 - 1) 购买之日起24小时内申请退款的，需扣减1%的第三方平台交易支付手续费；
 - 2) 本服务购买时间已超过24小时的不予退款；

四、权利与义务

1、您的权利与义务

- 1) 您有权按照本须知的约定条款及产品订单的服务项目和服务期限，享有睿予科技提供的不可转让的、非排他性的服务。
- 2) 您应当按照睿予科技向您明示的收费标准支付相应费用。
- 3) 您同意在使用本服务期间所进行的业务是符合法律规定的，不得从事任何非法、违规业务。
- 4) 若本服务中涉及第三方软硬件之许可的使用，您同意遵守相关的许可协议的约束。
- 5) 您理解并同意，您可通过睿予科技指定的方式购买本服务。购买完成后，您仅享有该服务的使用权，且仅限于您本人（或本企业/组织内部成员）使用。未经睿予科技许可，**您不可将本服务提供给他人使用（包括但不限于以转让、出租、出借、分享、出售等方式），否则睿予科技有权采取包括但不限于限制/禁用部分功能、中止或终止服务、封禁账号等处置措施，且不退还您已支付的费用并追究您的法律责任**，因此导致您暂时或永久无法使用部分/全部功能，您应自行承担相应后果。
- 6) 您同意并授权睿予科技收集您的账号登录行为数据及相关产品或服务模块的使用行为数据等，睿予科技有权根据用户行为数据识别风险用户，以便及时改进、优化各项产品或服务。
- 7) 睿予科技将根据您的身份要素识别您的身份和授权登录。“身份要素”包括但不限于您的账户名称、密码、短信校验码、手机号码、身份证件号码及人脸信息、眼纹信息。您同意基于不同的终端以及您的使用习惯，可能采取不同的验证措施识别您的身份。**请您务必妥善保管您的终端及账户、密码和/或身份要素信息，并对利用该账户和密码所进行的活动负责。**
- 8) 服务终止的半年内您可登录原有账号查询数据，并导出使用期间业务和财务数据（系统支持自助导出数据，您在使用期间也可以定期自行导出数据留存）。

2、睿予科技的权利与义务

- 1) 睿予科技应按照本须知的约定条款及产品订单的服务项目和服务期限，向您提供不可转让的、非排他性的服务。
- 2) 服务期限内，睿予科技将提供在线客服解答您在使用中的问题。
- 3) 服务期限内，睿予科技将尽力为您提供所承诺的技术支持，包括采取各种合理的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的信息，**将在任何时候尽力做到使您的信息不被泄漏、毁损或丢失，包括但**

不限于SSL、数据中心的访问控制，云端异地加密备份数据等。我们对可能接触到信息的员工也采取了严格管理，包括但不限于根据岗位的不同采取不同的权限控制。

4) 服务期间内，由于睿予科技原因（非第三方原因）导致的服务中断，需在第一时间安排解决，并根据实际情况采取相应措施，以确保服务的持续性和稳定性。

5) 服务期限内，睿予科技有权自行决定对服务或服务任何部分及其相关功能、应用软件进行变更、升级、修改、转移，并在睿予科技官网、公众号或客户服务微信群中公示通知。

6) 服务终止的半年内，睿予科技将配合您导出使用期间的业务和财务数据，并清理、删除您在系统中产生的数据和账户信息。

五、服务中止、终止

1、如若发生下列情形，合同将终止：

1) 双方协商一致中止、终止服务；

2) 任意一方主动中止或终止的，包括但不限于到期未进行续费，不续约等；

3) 任意一方违反法律规定或本须知的；

4) 国家、相关部门要求或发生不可抗力事件或其他根据法律、法规、政策，或主管部门要求中止或终止服务的情形。

六、知识产权

1、您了解及同意，除非睿予科技另行声明，本协议项下服务包含的所有产品、技术、软件、程序、数据及其他信息（包括但不限于文字、图像、图片、照片、音频、视频、图表、色彩、档案、架构设计、版面设计、电子文档）的所有知识产权（包括但不限于版权、商标权、专利权、商业秘密等）及相关权利均归睿予科技所有。**任何单位或个人不得以任何方式非法地全部或部分复制、转载、引用、链接、抓取或以其他方式使用睿予科技产品/服务的信息内容，否则，睿予科技有权追究其法律责任。**

七、违约责任及赔偿

1、如因睿予科技违反有关法律、法规或本协议项下的任何条款而给您造成损失，睿予科技将以您的直接实际损失为计算依据向您履行赔偿责任。

2、如因您违反有关法律、法规或本协议项下的任何条款而给睿予科技或任何其他第三人造成损失，您同意承担由此造成的损害赔偿赔偿责任。

3、若由于第三方原因（包括但不限于服务提供商的故障、网络安全事件、自然灾害、社会动乱、政府行为或任何超出双方控制范围的事件）导致服务无法使用或出现故障，或服务协议无法继续履行时，双方均不承担责任，并共同向第三方追责（若需）。受影响的一方应及时通知对方，并提供必要协助和信息在第一时间采取措施恢复服务。

八、有效通知

1、睿予科技向您发出的任何通知，可采用电子邮件、页面公开区域公告、个人网络区域提示、手机短信、微信或常规信件等方式，且该等通知应自发送之日视为已向用户送达或生效。

2、您同意，您向睿予科技发出的任何通知应发至告知用户的线上或线下联系方式、通信地址、电子邮件等联系信息，或使用其他睿予科技认可的其他通知方式进行送达。

九、争议解决及其他

1、本协议之解释与适用，以及与本协议有关的争议，均适用中华人民共和国的法律。就本协议所发生的一切争议，双方应通过友好协商解决，协商不成，任何一方均可向睿予科技所在地人民法院提起诉讼

讼。

2、如本协议的任何条款被视作无效或无法执行，则上述条款可被分离，其余部份则仍具有法律效力。

3、睿予科技由于用户过失或违约时放弃本协议规定的权利的，不得视为其对用户的其他或以后同类之过失或违约行为弃权。

4、本协议应取代双方此前就本协议任何事项达成的全部口头协议、安排、谅解和通信。

十、联系我们

如果您对本服务协议有任何疑问、意见或建议，通过以下方式与我们联系：

Email: ruiyukeji01@163.com

一般情况下，我们将在5个工作日内回复。